

Avbeställningsförsäkring

Czech Airlines

Försäkringsvillkor, april 2009





VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER

Travel Guard:s KUNDSERVICE

Om du har frågor gällande försäkringen kontakta:

Travel Guard:s KUNDSERVICE

Tel: +46 8 506 920 30

E-mail: kundservice@travelguard.com

Telefonlinjerna öppna må-fre 9,00-16,30

Innehåll

Avbeställningsförsäkring	4
1. Den försäkrade	4
2. Försäkringens giltighet	4
2.1 Giltighetsområde	4
2.2 Giltighetstid	4
3. Försäkringens innehåll	4
4. Generella undantag	4
4.2 Krig	5
4.3 Terrorism	5
4.6 Grov oaktsamhet	5
5. Ersättningsförfarande	5
5.1 Åtgärder vid skada	5
5.2 Skadeanmälan	5
Om den försäkrade lämnar bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, utgår ingen ersättning.	5
5.4 Förfarande om du inte är nöjd med ersättningsbeslut	5
6. Tillämpad lag	6

Avbeställningsförsäkring

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Chartis Europe S.A. (Sverige), (nedan "Chartis").

Dessa försäkringsvillkor tillsammans med försäkringsbrevet utgör ett bevis på kontraktet mellan försäkringstagaren och Chartis.

1. Den försäkrade

Försäkringen är giltig för de personer som är nämnda i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller enbart för personer under 71 år och som är permanent bosatta i Sverige.

2. Försäkringens giltighet

2.1 Giltighetsområde

Försäkringen gäller resor överallt i världen med undantag för de länder som nämns under paragraf 4.5

2.2 Giltighetstid

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla när resan påbörjats. Resan anses påbörjad när du checkat in på flygplats eller motsvarande.

3. Försäkringens innehåll

Försäkringen ersätter avbeställningskostnader av resa då resan förhindras av följande orsaker;

- Akut och allvarlig sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar den försäkrade eller dennes nära anhörig*, medresenär eller den man skall besöka. Med sjukdom menas också graviditetskomplikation som uppstår under graviditetens första sex månader. Skälet skall bedömas på medicinsk grund.
- Brand, naturkatastrof eller inbrott som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.
- Stöld av rese- och/eller identitetshandlingar inom 24 timmar före planerad avresa.
- Att den försäkrade oförutsett blir inkallad i militärtjänst eller civiltjänst.

Avbeställningsförsäkringen ersätter din avbokningskostnad och högst det pris du erlagt för resan. Vid avbeställning ersätts också på förhand betalda tjänster, utflykter och resor på resmålet som inte blivit utnyttjade.

* Med nära anhörig menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerad partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

4. Generella undantag

4.1 Ersättning lämnas inte för avbokningskostnader, om orsaken till avbeställningen uppkommit innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades och betalades.

En avbeställning av resan ersätts inte, om det plötsliga sjukdomsfallet har förorsakats av missbruk av alkohol, läkemedel eller droger.

4.2 Krig

Chartis ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

4.3 Terrorism

Försäkringen gäller inte när den försäkrade personen är registrerat av nationell eller internationell myndighet som terrorist eller misstänkt terrorist, medlem av en terroristorganisation, narkotika smugglare eller är involverad i olaglig handel med atom-, kemiska eller biologiska vapen.

4.5 Giltighetsområde

Försäkringen gäller i hela världen förutom resor till, I eller via följande länder; Afganistan, Cuba, Liberia eller Sudan.

4.6 Grov oaktsamhet

Om den försäkrade har orsakat skadan genom grov oaktsamhet kan Chartis ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

5. Ersättningsförfarande

5.1 Åtgärder vid skada

Resan skall avbokas så snart skadeorsaken blivit uppkommit.

5.2 Skadeanmälan

Med skadeanmälan skall bifogas:

- Försäkringsnummer
- Kortfattad beskrivning av skadefallet,
- Resebiljett eller resehandling samt kvitton I original.
- Intyg I original som bekräftar orsaken till avbeställningen, tex. Läkarintyg eller polisanmälan.
- Ett intyg om ersättning eller kompensation från transportföretaget.

Vid behov kan Chartis komma att begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

5.3 Bedräglig information

Om den försäkrade lämnar bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, utgår ingen ersättning.

.

5.4 Förfarande om du inte är nöjd med ersättningsbeslut

Om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslut, skall denne alltid först kontakta skadereglereraren på Chartis. Det har kanske bara uppstått ett missförstånd som kan redas ut.

Den skadelidande kan även lämna ärendet till avgörande hos Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Adress Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-555 017 00.

Även om du fått ärendet prövat av någon nämnd kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövning kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp eller rättsskyddsförsäkring.

6. Tillämpad lag

Bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) gäller i tillämpliga delar.

Personuppgiftslagen (1998:204) (PuL)

“ De personuppgifter som Chartis inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Vi har även viss upplysningsplikt gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Chartis om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.”

Adressen är: Chartis Europe S.A, Personuppgiftsombudet, Box 3506, 103 69 Stockholm.