

O cestovním pojištění

[Click here for English](#)

Pojišťovna

Toto pojištění poskytuje pojišťovna Chartis Europe S. A., prostřednictvím své pobočky v České republice. Domovským státem této pojišťovny je Francie. Poskytujeme soukromé pojištění v zemích Evropské Unie. Sídlo pobočky pojišťovny v České republice je umístěno V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1.

Údaje z obchodního rejstříku

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
IČ: 27655385
Sídlo: Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00
zapsána v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494

Kdo nás reguluje

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A.,

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 Rue Taitbout 75436 Paříž, Cedex 09, Francie (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) ve Francii;
- Česká národní banka (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404) v České republice.

ACAM a ČNB jsou dozorové orgány nad pojišťovnami. Více informací naleznete na www.cnb.cz a www.ccamip.fr.

Hlavní charakteristiky cestovního pojištění

Toto pojištění se vztahuje na některé události, které mohou nastat v souvislosti s cestováním: např. ztráta zavazadel, zrušení Vaší cesty, nemoc nebo úraz a potřeba lékařské pomoci. Bližší informace naleznete dále v pojistných podmínkách a v Pojistce.

S ochranou, kterou poskytuje toto pojištění, můžete cestovat po dobu jednoho měsíce (začátek a konec pojištění je uveden ve Vaší pojistce). Vaše cesta musí začínat a končit v České republice.

Pojištění rizika zrušení cesty začíná okamžikem, kdy rezervujete Vaši cestu nebo zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později. Pojištění ostatních rizik začíná okamžikem, kdy opustíte místo Vašeho bydliště v České republice nebo okamžikem, který je uveden v Pojistce, podle toho, co nastane později. Pojištění končí okamžikem, kdy se vrátíte do místa svého bydliště v České republice nebo okamžikem uvedeným v Pojistce, podle toho, co nastane dříve.

Pojištění vzniká dnem uvedeným v Pojistce, avšak pouze pod podmínkou, že bylo řádně uhrazeno pojistné.

Cena

Cena pojištění - pojistné - je uvedena v Pojistce. Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové. Pojistné je hrazeno v českých korunách.

Způsob placení

Pojistné je uhrazeno spolu s cenou letenky, způsobem a v termínu stanoveném pro uhrazení ceny letenky.

Způsob zániku pojistné smlouvy

Pojištění zaniká zejména uplynutím pojistné doby uvedené v Pojistce nebo odstoupením podle následujícího článku. Další způsoby zániku, zejména další možnosti odstoupení, zánik v důsledku odmítnutí pojistného plnění nebo dohodou jsou podrobně upraveny v zákoně o pojistné smlouvě.

Jak postupovat, pokud chcete zrušit pojištění

Pokud zjistíte, že Vám pojištění nevyhovuje, můžete zaslat oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy na czechairlines@travelguard.com. Oznámení zašlete tak, abychom je obdrželi do 14 dnů od okamžiku účinnosti pojištění, který je uveden v Pojistce nebo od okamžiku, kdy obdržíte pojistné podmínky, podle toho, co nastane později.

Do 30 dnů od okamžiku, kdy jste od pojistné smlouvy odstoupil(a), Vám vrátíme pojistné, které jste uhradil(a).

Pojistné Vám však nevrátíme v případě, že jste před odstoupením od pojistné smlouvy v uvedené 14 denní lhůtě cestoval(a) nebo uplatil(a) nárok na pojistné plnění.

Jak postupovat, pokud nejste spokojeni a chcete si stěžovat

Vynakládáme veškeré úsilí k tomu, abyste obdržel(a) služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto nebudete s těmito službami spokojen(a), kontaktujte prosím:

V souvislosti s prodejem a správou pojištění:
Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Ředitel úseku pojištění úrazu a nemoci
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Chartis Europe S.A.
Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE
Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre
VAT EEC FR 41 552 128 795
Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383

V souvislosti s pojistnými událostmi:
Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Ředitel úseku likvidace pojistných událostí
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1
Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 384

Abychom mohli Vaši stížnost rychle řešit, uvádějte prosím číslo pojistky / pojistné události jméno pojistníka / pojištěného.

Vynasnažíme se vyřešit Váš problém přímo s Vámi, pokud Vám však nebudeme schopní vyhovět, máte právo se obrátit na Českou národní banku. Adresa ČNB je:

Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
tel.: +420 224 411 111

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

Poplatky za použití prostředků komunikace na dálku

Neúčtujeme si jakékoliv zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Právo a jazyk smlouvy

Toto pojištění se řídí českým právem. Případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Všechny smluvní podmínky, stejně tak jako informace poskytnuté před uzavřením pojistné smlouvy jsou v českém jazyce a veškerá další komunikace bude probíhat také v českém jazyce.

Kdykoli během trvání pojistné smlouvy máte právo požádat o pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Podmínky cestovního pojištění

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Mezinárodní dohody o hrazení nákladů na zdravotní péči

V případě, že s určitou zemí existuje dohoda týkající se hrazení nákladů na zdravotní péči, je třeba, abyste dodržoval(a) podmínky této dohody. Pokud cestujete do členské země Evropské Unie Evropský průkaz zdravotního pojištění Vám umožní v těchto zemích získat bezplatnou urgentní zdravotní péči nebo péči za snížené ceny.

Vaše cestovní pojištění

Všechna pojištění omezují omezení a výluky, o kterých byste měl(a) vědět. Prosíme přesvědčte se, zda toto pojištění vyhovuje Vaším potřebám.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Smlouva o cestovním pojištění

Tyto pojistné podmínky a Pojistka tvoří pojistnou smlouvu o cestovním pojištění. Pojistné podmínky obsahují specifické podmínky a výluky, které se vztahují na jednotlivé oddíly a obecné podmínky a výluky, které se vztahují na všechny oddíly. Tyto podmínky musíte splnit, abychom mohli uznat Váš nárok na pojistné plnění. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zaplatíte pojistné na náš účet.

Způsobilost k pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistníka, jeho partnera anebo jeho rodinu, podle toho, co bylo sjednáno v pojistné smlouvě za předpokladu, že všechny tyto osoby mají trvalý pobyt v České republice a nestrávily v roce předcházejícím sjednání tohoto pojištění více než 6 měsíců mimo Českou republiku. Dospělí mohou cestovat samostatně. Na nezletilé děti se toto pojištění vztahuje pouze pokud cestují v doprovodu dospělé osoby pojištěné tímto pojištěním. Toto pojištění se nevztahuje na osoby starší 64 let, tedy osoby, které na začátku cesty dosáhly věku 65 let.

Spoluúčast

U většiny druhů tohoto pojištění se podílíte na části škody tzv. spoluúčastí. Jedná se o částku, která je uvedena u každého druhu pojištění, na které se aplikuje.

Rizikové činnosti

Pokud se budete věnovat sportům nebo činnostem, u kterých je vysoké riziko, že dojde ke zranění nebo je to hlavní cíl Vaší cesty, pojištění se na tyto aktivity

nebude vztahovat. Pojištění se však vztahuje automaticky na níže uvedené činnosti:

- lukostřelba
- golf
- cyklistika
- potápění (avšak pouze do hloubky 30 m)
- turistika/trekking
- vodní lyžování/windsurfing/šnorchlování
- cestování horkovzdušným balónem (rezervované u Vašeho tour operátora)
- hlubokomořské rybaření
- plachtění na člunech (parascending (over water))
- kolečkové brusle
- plachtění ve vnitrozemských vodách (nikoliv však jako člen posádky)
- sjezdové lyžování

Pokud činnost, které se budete věnovat není uvedena v tomto seznamu, prosím zvažte, zda toto pojištění odpovídá Vaším potřebám. Věnujte v této souvislosti pozornost také obecné výluce č. 14. Pojištění osobní odpovědnosti podle oddílu E) se nevztahuje na činnosti uvedené v tomto oddílu.

Právo

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Vaše osobní údaje

Uzavřením pojistné smlouvy souhlasíte se zpracováním všech poskytnutých osobních i citlivých údajů po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy v rozsahu jména, příjmení, data narození a jiných osobních údajů (zejména týkající se Vašeho zdravotního stavu) nezbytných pro šetření pojistné události pojistitelem, který je jejich správcem a s jejich následným zpracováním (případně i prostřednictvím zpracovatele) pro účely plnění pojistné smlouvy a nároků z ní vyplývajících.

Máte právo přístupu k Vaším osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů. V případě, že bychom zpracovávali Vaše nepřesné osobní údaje nebo máte-li jiné pochybnosti týkající se narušení Vašeho soukromí a osobního života či zákona 101/2000 Sb., můžete nás nebo našeho zpracovatele požádat o vysvětlení a požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud bychom Vaši žádosti nevyhověli, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se můžete se svým podnětem obrátit i přímo.

K zamezení pojistných podvodů uchováváme Vaše osobní údaje v informačním systému a můžeme je

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

poskytnout do centralizovaného systému. S Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem 101/2000 Sb.

Máte otázky?

Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto pojištění nebo si přejete více informací, prosím kontaktujte nás na czechairlines@travelguard.com. Vynasnažíme se Vám odpovědět do následujícího pracovního dne.

Definice

Pokud se v textu vyskytnou následující výrazy nebo slovní spojení mají níže uvedený význam.

'Cennosti'

Fotografické, audio, video nebo elektrické vybavení jakéhokoliv druhu (včetně CD, MD, DVD video a audio nosičů), teleskopy a dalekohledy, starožitnosti, šperky, hodinky, kožené zboží, zvířecí kůže, hedvábní, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny nebo předměty tyto kovy obsahující.

'Cesta'

Vaše cesta v zemích uvedených v odstavci "Územní platnost", která začíná okamžikem, kdy opouštíte místo svého bydliště v České republice nebo okamžikem, který je uveden v Pojistce, podle toho, který nastane později. Koncem cesty se rozumí den, kdy se vrátíte do České republiky nebo den, který je uveden v Pojistce, podle toho, který nastane dříve. Pojištění pro případ zrušení cesty začíná okamžikem, kdy rezervujete Vaši cestu nebo kdy zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později.

Zvláštní upozornění

Toto pojištění zaniká v okamžiku Vašeho návratu do místa bydliště v České republice.

'My', 'náš' (ve všech tvarech)

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku.

'Nemoc'

Pokud v při cestování dostanete nemoc, která vyžaduje ošetření lékařem a která začala nebo jejíž příznaky se projeví v průběhu cesty nebo které na základě lékařské zkušenosti jinak vznikly v průběhu cesty.

Pojištění se vztahuje na léčebné výlohy okamžité a neodkladné péče vyplývající z nečekaného zhoršení nemoci, kterou pojištěná osoba trpěla před začátkem cesty, avšak pouze v rozsahu léčebných výloh vynaložených v průběhu sedmi dní od počátku nemoci, resp. jejího zhoršení. Jakékoliv jiné náklady, které jsou zmíněny v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě, však hrazeny nejsou. Zhoršení nemoci, jejíž testování nebo léčení nebylo dokončeno do začátku cesty se nepovažují za nečekané zhoršení nemoci.

'Obchodní partner'

Osoba, která s Vámi pracuje, a pokud byste Vy a tato osoba byli(y) současně jeden nebo více dnů mimo zaměstnání, byla by narušená kontinuita Vaší práce.

'Partner'

Osoba, se kterou trvale žijete ve společné domácnosti a která je buď Vaším manželem, manželkou, druhem nebo družkou.

'Pojistka'

Dokument potvrzující uzavření pojistné smlouvy a obsahující zákonné náležitosti týkající se pojistné smlouvy. Pojistka je potvrzením, že byla uzavřena pojistná smlouva.

'Rodinný příslušník'

Manžel, manželka, druh, družka, partner, partnerka, děti, osvojené děti nebo děti v pěstounské péči, děti manžela nebo manželky nebo druha nebo družky, rodiče, tchán, tchýně, rodiče druha nebo družky, prarodiče, sourozenci, nevlastní sourozenci, snacha zeť, snoubenec nebo snoubenka.

'Úplná trvalá invalidita'

Zdravotní stav, který Vám znemožňuje vykonávat jakoukoliv práci, pro kterou jste kvalifikován(a), který trvá minimálně 12 měsíců od pojistné události a který se, podle názoru našich poradců z oblasti medicíny, nebude po uplynutí uvedených 12 měsíců zlepšovat.

'Veřejná doprava'

Použití vlaku, autobusu, pravidelné letecké nebo lodní dopravy k přepravě na rezervovanou cestu.

'Válka'

Válka bez ohledu na to, zda byla vyhlášena či nikoliv, nebo jakékoliv jiné válečné aktivity, včetně použití vojenské síly jakýmkoliv suverénním národem, pokud válka nebo dále uvedené aktivity směřují k dosažení ekonomických, územních, národních, politických, rasových, náboženských nebo jiných cílů.

'Vy', 'Váš' (ve všech tvarech)

Všechny pojištěné osoby, které jsou uvedeny v Pojistce. Viz odstavce Způsobilost k pojištění.

CESTOVNÍ VARIANTY

Jednorázové pojištění

Toto pojištění se vztahuje na jednorázovou cestu, která trvá maximálně jeden měsíc.

Územní platnost

Evropa – území Evropy na západ od Uralu, včetně s Evropou sousedících ostrovů a neevropských zemí, které sousedí se Středozemním mořem (kromě

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Alžiru, Izraele, Jordánska, Libanonu a Libye).

Svět – kdekoliv na světě s výjimkou Afghánistánu, Kuby, Iráku nebo Súdánu (pojištění se nevztahuje na cesty do / z / nebo přes tyto země).

Lékařská a jiná pohotovost

24 hodinová pohotovost

Společnost poskytující služby lékařské pohotovosti, International SOS, Vám poskytne okamžitou pomoc, pokud onemocníte nebo utrpíte úraz mimo území České republiky. International SOS poskytuje 24 hodinovou pohotovost 365 dní v roce a můžete ji kontaktovat na:

Tel: **+420 222 111 159**

Pokud budete kontaktovat International SOS, uveďte prosím, že jste pojištěn u Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku, a že cestujete s Českými aeroliniemi a.s. a dále prosím uveďte následující údaje:

Vaše jméno, adresu, telefonní spojení v zahraničí a číslo Vaší pojistky.

V některých případech budeme muset kontaktovat Vašeho obvodního nebo osobního lékaře. Prosím mějte telefonické spojení na Vašeho lékaře spolu s Vaší pojistkou.

Ošetření v nemocnici v zahraničí

Pokud budete muset být v zahraničí hospitalizován a je pravděpodobné, že hospitalizace bude delší než 24 hodin, někdo musí za Vás neprodleně kontaktovat International SOS. Pokud tato podmínka nebude splněna, můžeme snížit pojistné plnění. Pokud budete v zahraničí ambulantně lékařsky ošetřeni, je třeba, abyste toto ošetření, kde to bude možné, uhradil a úhradu požadoval zpět od oddělení likvidace Chartis po návratu do České republiky. Uchovávejte proto prosím všechny účtenky a doklady.

Předčasný návrat do České republiky

Pokud se musíte vrátit do České republiky za podmínek oddílu A (Zrušení a zkrácení Vaší cesty) nebo oddílu C (Léčebné a jiné výlohy) musí International SOS Váš návrat schválit. Pokud tak předem neučiní, může to znamenat, že Vám snížíme pojistné plnění.

Upozornění pojištěným osobám, ošetřujícím lékařům a zdravotnickým zařízením: Toto není soukromé zdravotní pojištění. Pokud potřebujete neodkladnou lékařskou péči musíte neprodleně kontaktovat International SOS, jinak Vám nemůžeme zaručit úhradu léčebných výloh. Pokud potřebujete neodkladnou lékařskou péči International SOS nebo její zástupce od Vás může vyžadovat příslušné lékařské záznamy a informace.

Důležité informace týkající se pojistných událostí - jak uplatnit nárok na pojistné plnění

Nárok na pojistné plnění – úrazové pojištění

Pokud budete kvůli úrazu nebo nemoci ošetřen(a), musíte zajistit lékařské potvrzení, ze kterého bude patrné, o jaký úraz nebo nemoc se jedná, a dále originály účtenek potvrzujících, že jste za toto ošetření zaplatil(a).

Nárok na pojistné plnění – zpoždění, ztráta nebo poškození osobních věcí, peněz a cestovních dokladů

Zpoždění, ztrátu nebo poškození Vašich osobních věcí, peněz a pasu musíte oznámit příslušnému dopravci. Musíte si rovněž vyžádat příslušný reklamační protokol (PIR) a následné škody nebo ztráty, která vznikla po jejich navrácení. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že tyto skutečnosti oznámíte dopravci do 3 dnů od dané události.

Ztrátu nebo odcizení peněz nebo pasu nebo osobních věcí musíte neprodleně oznámit policii (a hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu). Musíte si vyžádat oficiální písemnou zprávu. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že tyto skutečnosti oznámíte policii (a hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu) do 24 hodin od dané události.

Obecně

Škodnou událost nám musíte oznámit bez zbytečného odkladu, max. do 31 dnů od konce Vaší cesty. Splnění této povinnosti je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Hlášení pojistné události s jejím stručným popisem prosím učiňte písemně, telefonicky nebo emailem na:

Chartis Europe S. A., pobočka pro Českou republiku
Úsek likvidace pojistných událostí
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002

Fax: +420 234 108 383

E-mail: skody@chartisinsurance.com

Oddělení likvidace škod Chartis je otevřeno každý pracovní den od 9,30 do 17,00 hodin středoevropského času. Pracovníci tohoto oddělení Vám zašlou formulář hlášení pojistné události neprodleně po té, co je o škodě budete informovat.

Zachraňovací náklady

Nad rámec limitu pojistného plnění nahradíme účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně o pojistné smlouvě, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě na jednu pojistnou událost, maximálně však 10,000 Kč. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

zdraví osob, kdy uhradíme nejvýše 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro jednu pojistnou událost.

Pojištění Obecné podmínky

Pojištění se poskytuje za těchto podmínek:

- Máte-li trvalý pobyt na území České republiky a v průběhu jednoho roku, který bezprostředně předchází sjednání tohoto pojištění, jste se nezdržoval(a) po dobu delší než 6 měsíců v zahraničí.
- Musíte nám poskytnout pravdivé a úplné odpovědi na naše otázky.
- Musíte splnit všechny podmínky a povinnosti uvedené v těchto podmínkách, zvláštních ujednáních a doložkách. Pokud tyto podmínky nesplníte, můžeme odmítnout nebo snížit pojistné plnění nebo od pojistné smlouvy odstoupit.
- Musíte učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění škod, na základě kterých jste oprávněn(a) uplatnit nárok z tohoto pojištění.
- Musíte předložit veškeré doklady, které bude oddělení likvidace škod Chartis v rozumné míře vyžadovat pro posouzení Vašeho nároku na pojistné plnění. Nesete náklady spojené s opatřením takových dokladů a informací.
- Musíte vynakládat náležitou a přiměřenou péči a opatrnost ve vztahu k Vaším věcem.
- Musíte učinit veškerá přiměřená opatření, aby byly získány zpět ztracené nebo odcizené věci a poskytovat součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení.
- Pokud se pokusíte uplatnit nárok na pojistné plnění podvodným způsobem nebo za pomoci podvodných prostředků Váš nárok, nebo jakákoli jeho část, nebudou uspokojeny.
- Pokud je to možné, musíte uchovat veškeré poškozené věci a zaslat nám je, pokud o to požádáme.
- V případě pojistné události jsme oprávněni požadovat údaje o Vašem zdravotním stavu a zjištění příčiny smrti. Přiměřené náklady na zjištění zdravotního stavu neseme my. Náklady na zjištění příčin smrti nesou Vaši právní nástupci.
- Pokud bude poskytnuto pojistné plnění v případech, na které se toto pojištění nevztahuje, musíte je vrátit do jednoho měsíce poté, co Vás vyzveme.
- Pokud se musíte vrátit do České republiky podle Oddílů A) Zrušení a zkrácení cesty nebo C) Léčebné výlohy, Váš návrat podléhá předchozímu schválení Chartis nebo International SOS. Pokud si toto povolení nevyžádáte, máme právo snížit pojistné plnění.

OBECNÉ VÝLUKY

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:

- Škodná událost je následkem nebo vyplývá z cesty, kterou jste podniknul(a) Vy nebo jejíž absolvování závisí na jiné osobě, pokud:
 - se škoda týká zdravotního stavu nebo nemoci, o nichž jste Vy nebo jiná osoba věděli před uzavřením tohoto pojištění (kromě nákladů specifikovaných v definici „Nemoc“);
 - cestujete v rozporu s lékařským doporučením;
 - cestujete za účelem přijetí lékařské konzultace nebo léčby;
 - jste na seznamu osob čekajících na hospitalizaci; nebo
 - byla Vám sdělena terminální diagnosa; nebo
 - se týká těhotenství nebo porodu, přičemž na počátku nebo během Vaší cesty trvalo Vaše těhotenství více než 26 týdnů.
- Jakákoli škoda vzniklá jako důsledek války, občanské války, invaze, revoluce, napadení, vzpoury, povstání, užití vojenské síly, nebo násilného převzetí vládní nebo vojenské moci.
- Ztráta nebo škoda na Vašem majetku způsobená přímo nebo nepřímo oprávněným zásahem veřejné moci.
- Jakákoli škoda vzniklá jako následek občanských nepokojů, stávek, výluky, blokády, výtržností jakéhokoli druhu, zásahu veřejné moci jakéhokoli státu nebo hrozby takových událostí.
- Ztráta nebo škoda na majetku, nebo jakákoli jiná škoda, výlohy nebo odpovědnost, ke kterým došlo v důsledku:
 - ionizujícího záření nebo kontaminace radiací pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného odpadu; nebo
 - radioaktivního, toxického, výbušného nebo jinak nebezpečného vybavení jaderného zařízení.
- Ztráta, zničení nebo škoda způsobené přímo tlakovými vlnami pocházejícími z letadla nebo jiného létajícího objektu letícího rychlostí rovnající se nebo vyšší než rychlost zvuku.
- Jakákoli škoda vzniklá v důsledku Vaší přítomnosti, vstupu nebo výstupu z letadla, ledaže jste platící cestující letadla řádně registrovaného pro přepravu osob.
- Jakákoli jiná škoda související s událostí, u které uplatňujete nárok na pojistné plnění, pokud se na ni nevztahuje toto pojištění.
- Jakákoli škoda vznikající přímo nebo nepřímo v souvislosti s Vašimi finančními obtížemi.
- Jakákoli škoda vyplývající z úpadku nebo nevěle plnit závazky na straně poskytovatele zájezdu, leteckého dopravce nebo jiné osoby.
- Jakákoli škoda vzniklá v důsledku Vaší protiprávní nebo trestné činnosti.
- Závody a soutěže jakéhokoli druhu (kromě pěších).

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

13. Jakákoliv škoda v souvislosti se zimními sporty, ledaže bylo pojištění rozšířeno na zimní sporty kromě sjezdového lyžování.
14. Jakákoliv škoda vznikající při provozování kanoistiky, horolezectví, speleologie nebo na jakékoliv výbavě používané při provozování těchto činností. Pojištění se dále nevztahuje na tyto případy: slaňování, členství v posádce plavidla plujícího z jednoho státu do druhého, členství v expedici, plachtění, lov, jízda na vodním nebo sněžném skútru, parašutismus, profesionální nebo poloprofesionální sporty, jakékoli závodění (mimo pěšího), potápění s přístrojem do více jak 30 metrů hloubky, rafting na divoké vodě nad stupeň 3. [Pojištění jiných sportů nebo činností nemůže být sjednáno.]
15. Jakákoliv škoda, která vznikla jako následek:
 - (i) Vaší sebevraždy nebo pokusu o ni, nebo
 - (ii) deprese, úzkosti, duševního vypětí, psychotické duševní nemoci, jakékoli nemoci depresivního charakteru, nebo
 - (iii) úmyslného sebepoškození nebo vystavení se nebezpečí (ledaže jde o záchranu lidského života).
16. Cesta zahrnující výkon manuální práce nebo jakéhokoliv rizikového povolání.
17. Škody, u nichž nejste schopni(a) doložit námi vyžádané důkazy o pojistné události a které mohou být v rozumné míře požadovány s přihlédnutím k našim možnostem takové důkazy si opatřit.
18. Jakékoli výdaje, které byste na svou cestu za normálních okolností vynaložil(a).
19. Pojištění se nevztahuje na osoby, které dovršili věk 65 let v okamžiku zahájení cesty.
20. Pojištění se nevztahuje na jakoukoliv cestu do/z/přes následující země: Afghánistán, Kuba, Irák, nebo Súdán.
21. Pojištění se nevztahuje na osoby, které jsou na seznamu osob podezřelých z terorizmu, členy teroristických organizací, osoby převážející drogy, osoby, které protiprávně dodávají jaderné, chemické nebo biologické zbraně.
22. Jakékoliv léčebné výlohy vynaložené v soukromém zařízení nebo od soukromého zařízení v České republice.

ODDÍLY POJIŠTĚNÍ

Oddíl A – Zrušení a zkrácení Vaší cesty

Na co se pojištění vztahuje

V případě, že musíte nezbytně a nevyhnutelně zrušit nebo zkrátit Vaši cestu z následujících důvodů:

1. Vaše smrt, nemoc nebo úraz;
2. smrt, úraz nebo nemoc rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo osoby, se kterou jste si cestu rezervoval(a), nebo rodinného příslušníka nebo přítele žijícího v zahraničí, u kterého jste měl být ubytován;
3. pokud jste byl(a) předvolán(a) k soudu jako svědek (nikoli jako znalec) nebo jste byl(a)

- umístěn(a) do povinné karantény;
4. nehoda dopravního prostředku, se kterým jste plánoval(a) cestovat, která se stala během 7 dní před plánovaným odjezdem a v důsledku které je dopravní prostředek nepojízdný (toto ustanovení se vztahuje na osoby, které na cestě na dovolenou sami řídí);
5. Pokud dostanete výpověď ze zaměstnání z důvodu nadbytečnosti a jste oprávněn(a) pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud v okamžiku rezervace Vaší cesty jste neměl(a) důvod se domnívat, že budete považován(a) za nadbytečného(ou).
6. pokud policie nebo pojišťovna, se kterou máte uzavřeno pojištění domácnosti vyžadují, abyste setrval(a) v místě svého bydliště poté, co v místě Vašeho bydliště došlo k požáru, loupeži, krádeži nebo Vaše bydliště postihla povodeň v období 48 hodin před datem Vašeho plánovaného odjezdu;
7. zvláštní náklady vynaložené na Váš návrat do České republiky z důvodu smrti, vážného úrazu nebo vážné nemoci rodinného příslušníka nebo obchodního partnera v České republice,

Vám poskytneme pojistné plnění ve formě náhrady výdajů na cestu a ubytování, které jste již uhradil(a) nebo jste se zavázal(a) uhradit, až do výše příslušného limitu stanoveného v Přehledu pojistných plnění za podmínky, že takto vynaložené prostředky nemůžete získat zpět.

Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako škodové.

Pojištění se nevztahuje na následující případy

1. Pokud nechcete cestovat.
2. Zvláštní náklady, které Vám vznikly proto, že jste neuvědomil(a) společnost, která Vám cestu zajišťovala, o zrušení své cesty bezodkladně poté, co jste se o nutnosti zrušení cesty dozvěděl(a).
3. Zrušení nebo zkrácení cesty z důvodu Vašeho zdravotního stavu nebo nemoci, která souvisela se zdravotním stavem, o kterém jste věděl(a) nebo měl(a) vědět před vznikem tohoto pojištění. Tato výluka z pojištění se uplatní i ve vztahu k rodinným příslušníkům, obchodnímu partnerovi nebo osobě, se kterou jste měl(a) cestovat nebo osobě, na které Vaše cesta závisela.
4. Náklady na Vaši původní zpáteční cestu, pokud byla již zaplacená a Vy jste potřeboval(a) svou cestu zkrátit.
5. Pokud musíte svou cestu zkrátit a nevrátíte se do České republiky.
6. Nesplnění povinnosti mít potřebná očkování, vakcíny, pas nebo vízum. Jakékoli náklady vzniklé v důsledku kolísání směnných kurzů.
7. Jakékoli škody nebo náklady, které vznikly v případech placením formou jakéhokoliv věrovního nebo podobného programu.
8. Těhotenství nebo porod, přičemž těhotenství

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

trvalo na počátku cesty alespoň 26 týdnů nebo 22 týdnů v případě známého vícenásobného těhotenství (ledaže bylo těhotenství potvrzeno po dni vystavení Vaší letenky nebo potvrzení rezervace v případě jednorázového pojištění nebo po dni účinnosti Vaší pojistné smlouvy) a zrušení nebo zkrácení Vaší cesty je z lékařského hlediska nutné.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl B - Storno a zpoždění Vaší cesty

Na co se pojištění vztahuje - Zpoždění cesty z důvodu okolností mimo Vaši kontrolu

V případě, že Vaše předem rezervovaná cesta letadlem, lodí nebo vlakem do zahraničí nebo zpět ze zahraničí byla zpožděna z důvodu okolností, které jste nemohl(a) ovlivnit, poskytneme Vám níže specifikované pojistné plnění. Podmínkou aplikace tohoto pojištění je, že zpoždění trvalo v každém jednotlivém případě déle než 12 hodin.

Za každých ukončených 12 hodin zpoždění Vaší cesty, po kterém nakonec odcestujete, Vám uhradíme 2,500 Kč, celkem max. do výše 10,000 Kč.

Na co se pojištění vztahuje - Storno

Pokud musíte Váš odjezd na cestu stornovat pro zpoždění trvajícím déle než 24 hodin, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě náhrady nákladů Vaší cesty až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění a po odečtení částek, které máte možnost získat zpět.

Pojištění zpoždění podle tohoto oddílu se sjednává jako obnosové. Pojištění storna podle tohoto oddílu se sjednává jako škodové.

Zvláštní podmínky platné pro Oddíl B

Podmínky pojištění podle tohoto oddílu jsou následující:

1. Pro Vaši cestu jste byl(a) odbaven(a) v doporučeném čase nebo dříve; a
2. Obdržíte písemné potvrzení od příslušného dopravce nebo příslušného orgánu dokládající důvody zpoždění a jeho trvání.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Jakoukoli škodnou událost, která je způsobena stávkou nebo protestní akcí zaměstnanců, jejíž konání bylo veřejně známé již před začátkem Vaší cesty.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl C– Léčebné a jiné výlohy

Pokud jste hospitalizováni po dobu delší 24 hodin, musíte to oznámit International SOS.

Na co se pojištění vztahuje

V případě, že v souvislosti s Vaším úrazem nebo

nemocí, které nastaly během Vaší cesty, byly vynaloženy nutné a přiměřené následující náklady, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě náhrady těchto nákladů, až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění:

1. Akutní lékařské, chirurgické nebo nemocniční ošetření (akutní ošetření stomatologem je hrazeno jen do výše 25,000 Kč a za podmínky, že je poskytováno pouze pro okamžitou úlevu od bolesti).
2. Náklady vynaložené na převoz Vašeho těla nebo jeho ostatků (včetně popela) do České republiky nebo náklady pohřbu nebo kremace v zemi, kde jste zemřel(a), pokud je odlišná od země, kde obvykle žijete, oboje max. do výše 300,000 Kč.
3. Zvláštní náklady na ubytování (ubytování a snídane) a cestu (ekonomickou třídou) vynaložené za:
 - a. Vás při návratu do České republiky, pokud se nemůžete vrátit v původně rezervovaném termínu;
 - b. pro osobu, která s Vámi zůstane a bude cestovat domů;
 - c. jednoho rodinného příslušníka nebo přítele,

ve všech případech a) - c) pokud je to podle lékařského doporučení nezbytné a International SOS tyto náklady schválila.

Náklady na návrat do České republiky Vám uhradíme, pokud budeme takový návrat považovat z lékařského hlediska za nutný a tento návrat zajistí International SOS.

Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako škodové.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Jakékoli ošetření nebo chirurgický zákrok, které nejsou nezbytné a mohou být provedeny až po Vašem návratu. Naše rozhodnutí je pro účely pojištění závazné a konečné.
2. Jakékoli výdaje vynaložené na léčbu a chirurgický zákrok, které byly provedeny více než 12 měsíců po datu škodné události.
3. Příplatek za ubytování v samostatném pokoji, ledaže tak je na základě lékařského doporučení.
4. Jakákoli léčba nebo medikace jakéhokoli druhu, které podstoupíte po Vašem návratu do České republiky.
5. Jakákoli škodná událost spočívající v nákladech, které Vám vzniknou v situaci, kdy cestujete do země, s níž má Česká republika reciproční vztah, a Vy se v okamžiku, kdy onemocníte, neregistrujete k léčbě v dané zemi v systému obdobném, který existuje i v České republice.
6. Jakékoli zvláštní náklady, které vzniknou poté, co se, podle názoru našeho lékařského poradce, nacházíte ve stavu, jenž Vám umožňuje návrat do České republiky.
7. Jakákoli léčba nebo související náklady jakéhokoli druhu vzniklé poté, co jste odmítnul(a) návrat do země místa svého

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

bydliště, ačkoli jste na základě lékařského doporučení byl(a) cesty schopen(a).

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl D – Úraz

Na co se pojištění vztahuje

Pokud se během cesty stanete účastníkem nehody, která bude mít ve lhůtě 12 měsíců od této nehody alespoň jeden z uvedených následků:

- úplná trvalá invalidita
- smrt

poskytneme Vám nebo obmyšlené osobě pojistné plnění až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění. Pojistné plnění u pojištěného dítěte mladšího 16 let je omezeno polovinou limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění. Pojistné plnění Vám poskytneme pouze za jeden úraz pojištěné osoby v průběhu pojistné doby.

Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako obnosové.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl E – Odpovědnost za škodu

Na co se pojištění vztahuje

V případě, že v průběhu cesty způsobíte nahodile škodu, za kterou jste právně odpovědný(á), a bude proti Vám uplatněn nárok na náhradu:

1. škody na zdraví osoby, která není Vaším rodinným příslušníkem nebo členem domácnosti, spolecestujícím nebo Vaším zaměstnancem;
2. škody na majetku, jenž není ve Vašem vlastnictví, správě, nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z Vašich rodinných příslušníků, členů domácnosti nebo zaměstnance;
3. poškození nebo zničení dočasného ubytovacího zařízení, které nepatří Vám, některému z Vašich rodinných příslušníků, členu domácnosti nebo zaměstnanci,

poskytneme Vám pojistné plnění až do výše 1,000,000 Kč. Limit se vztahuje na všechny uplatněné nároky.

Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako škodové.

Jste povinni umožnit nám řídit a dohlížet na Vaši obranu proti uplatněnému nároku nebo za Vás vést jednání o nároku na náhradu škody.

Zvláštní podmínky platné pro Oddíl E

Podmínkou pro poskytnutí pojištění podle tohoto oddílu je následující:

1. Musíte nám bez zbytečného odkladu poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, tuto skutečnost sdělit a zaslat nám

veškeré související doklady;

2. Musíte nám poskytnout součinnost a veškeré informace, které můžeme potřebovat, abychom mohli dohlížet na Vaši obranu a řídit ji. O nároku, který byl vůči Vám uplatněn, nesmíte bez našeho předchozího písemného souhlasu vyjednávat, uzavírat dohody o narovnání, uznávat ho nebo popírat.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
2. Jakékoli škody způsobené přímo nebo nepřímo:
 - a) Vaší smluvně převzatou odpovědností, která by, při absenci takové smlouvy, jinak nevznikla;
 - b) tělesným poškozením, ztrátou nebo škodou, která vyplývá z:
 - i) vlastnictví nebo užití letadla, koňmi taženého nebo mechanického/motorového dopravního prostředku, vodního plavidla (jiného než člunu s vesly nebo kánoe), zvířat, zbraní nebo střelných zbraní;
 - ii) užívání (vyjma dočasného užívání pro účely cesty) nebo vlastnictví pozemku nebo budovy;
 - iii) výkonu živnosti, podnikání, nebo profese;
 - iv) jakéhokoli závodění (jinak než pěšky);
 - v) jakéhokoli úmyslného, trestného nebo protiprávního jednání.
3. Odpovědnost, na kterou se vztahuje jiné pojištění.

POZNÁMKA: Pokud užíváte mechanický/motorový dopravní prostředek, ujistěte se, že máte sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám (povinné ručení). Na tuto odpovědnost se toto pojištění nevztahuje.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl F – Zmeškaný odlet / odjezd

Na co se pojištění vztahuje

Pokud se nestihnete včas dostavit na původní místo odjezdu na Vámi rezervovanou cestu, při cestě ze nebo do zahraničí, pro selhání prostředků veřejné dopravy nebo pokud dopravní prostředek, kterým cestujete havaroval nebo měl poruchu, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě náhrady nutných a přiměřených nákladů na cestu a ubytování, které Vám v této souvislosti vzniknou, až do výše 10,000 Kč.

Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako škodové.

Zvláštní podmínky, které platí pro oddíl F

Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění podle tohoto oddílu je následující:

1. pro příjezd na místo odjezdu v doporučeném čase nebo dříve jste si ponechal(a) dostatek

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

- času;
- od příslušného orgánu jste obdržel(a) písemné potvrzení obsahující důvod zpoždění a údaj o tom, jak dlouho toto zpoždění trvalo;
 - pokud se škodná událost týká poruchy dopravního prostředku, musíte nám prokázat, že dopravní prostředek byl náležitě opraven a udržován, a že jakákoli výměna nebo oprava byla provedena existující opravou nebo servisem.

Na co se pojištění nevztahuje

- Jakoukoli škodnou událost, která nastala jako následek stávkový nebo protestní akce zaměstnanců, jejichž konání Vám bylo známo dříve než jste si Vaši cestu rezervoval(a).

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl G – Osobní věci, zavazadla a peníze

Na co se pojištění vztahuje

V níže uvedených případech Vám poskytneme pojistné plnění až do výše 50,000 Kč (dále platí i zvláštní limity pojistných plnění).

G1 – Osobní věci a zavazadla

- Vaše osobní věci a zavazadla, které byly poškozeny, odcizeny, ztraceny nebo zničeny při Vaší cestě.
Podle našeho uvážení Vám:
 - uhradíme náklady na opravu Vašich věcí; nebo
 - nahradíme Vaše věci jinými; nebo
 - uhradíme časovou cenu Vašich věcí.
 - Za každou jednotlivou věc, sadu nebo pár věcí poskytneme pojistné plnění až do výše 15,000 Kč, maximálně však do výše příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistných plnění.
 - Za všechny cennosti 20,000 Kč, s limitem pro každou jednotlivou věc, sadu nebo pár věcí ve výši 15,000 Kč.
 - Za ztrátu nebo odcizení věcí z nestřežených motorových vozidel, přívěsů nebo karavanů, poskytneme pojistné plnění, pouze pokud jsou tyto věci uchovávány v uzamčené palubní skříňce nebo přihrádce, a to až do výše 3,000 Kč za každou pojištěnou osobu.
- Pokud během Vaší cesty do zahraničí dojde ke zpoždění nebo ztrátě Vašich zavazadel trvajících déle než 12 hodin, uhradíme Vám pojistné plnění až do výše 10,000 Kč na nákup základních věcí denní potřeby. Musíte však předložit písemné potvrzení o délce zpoždění a doklad o koupi těchto věcí. Pojistné plnění poskytnuté za zpožděná zavazadla se odečítá od pojistného plnění poskytnutého za trvale ztracená zavazadla.

Pojištění podle odstavce (1) tohoto oddílu se sjednává jako pojištění škodové. Pojištění podle odstavce (2) tohoto oddílu se sjednává jako pojištění obnosové.

G2 – Peníze

Pojistné plnění poskytneme v následujícím případě:

Za ztrátu nebo odcizení hotovosti nebo cestovního šeku, ke kterému dojde v průběhu Vaší cesty, poskytneme pojistné plnění až do výše 1,500 Kč, pokud nám prokážete, že jste byl jejich vlastníkem a doložíte jejich hodnotu. Limit pojistného plnění pro ztrátu nebo odcizení hotovosti je 750 Kč. Limit pojistného plnění v případě pojištění jednotlivých dětí mladších 16 let je 150 Kč.

Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako škodové.

G3 – Pas a cestovní doklady

Pojistné plnění Vám poskytneme

Uhradíme Vám náklady na pořízení náhradního pasu, cestovních dokladů, jízdenek, zelené karty a jiných vstupních dokladů vynaložené před Vaším odjezdem, vše až do výše limitu 3,000 Kč.

Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako škodové.

Na co se pojištění podle oddílu G nevztahuje:

- Spoluúčast ve výši 10% u pojištění osobních věcí a zavazadel.
- Poškození křehkých předmětů (včetně čínského porcelánu, skla, soch a video vybavení) včetně sportovního náčiní při jeho používání.
- Odcizení, ztrátu nebo škodu na vybavení domácnosti, šlapacích kolech, motorových vozidlech, námořním vybavení a náradí a jejich příslušenství.
- Opatření, pokles hodnoty, mechanické nebo elektrické poruchy nebo škody způsobené při čištění, opravách nebo obnovách nebo způsobené únikem prášku nebo prosakováním tekutiny přepravované ve Vašem zavazadle.
- Ztráty a úbytky způsobené pochybením, nedbalostí, opomenutím nebo poklesem na hodnotě.
- Jakoukoli ztrátu nebo odcizení, které ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o nich dozvěděl(a), neoznámíte policii a neobdržíte o nich písemnou policejní zprávu.
- Pokud jsou Vaše osobní věci zpožděny nebo zadrženy celními nebo jinými orgány a tyto orgány Vaše věci oprávněně zadržují.
- Hotovost, kterou nemáte u sebe (pokud není uložena v uzamčené bezpečnostní schránce).
- Odcizení, ztrátu nebo škodu na fotografických, elektrických zařízeních, elektrických součástkách nebo cennostech uložených v odbavených zavazadlech.
- Odcizení, ztrátu nebo škodu na umělém chrupu,

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

- rohovkových/kontaktních čočkách, brýlích, slunečních brýlích, mobilních telefonech, protézách končetin nebo sluchových pomůckách.
11. Majetek, který ponecháte nestřežený na veřejně přístupných místech.
 12. Jakoukoli ztrátu, odcizení nebo škodu na věcech přepravovaných na střešních nosičích.
 13. Ztrátu, odcizení nebo škodu na osobních věcech, ke kterým došlo během cesty, pokud tyto skutečnosti nenahlásíte dopravci a neobdržíte příslušný reklamační protokol (PIR).
 14. Škodu na kufrech, cestovních taškách nebo obdobných zavazadlech, ledaže jejich oprava není ekonomicky smysluplná.
 15. Ztrátu, odcizení nebo škodu na osobních věcech nebo zavazadlech v okamžiku, kdy nejsou pod Vaší kontrolou nebo kontrolou jiné osoby odlišné od letecké nebo přepravní společnosti.
 16. Ztrátu Vašeho pasu, pokud ztrátu neoznámíte do 24 hodin příslušnému zastupitelskému úřadu státu, jehož jste občanem, a neobdržíte potvrzení obsahující datum ztráty a datum, kdy byl vydán duplikát pasu.
 17. Výbavu pro zimní sporty nebo golfovou výbavu.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Přehled pojistných plnění

Níže uvedené limity pojistného plnění se vztahují na každou pojištěnou osobu. Je důležité, abyste rovněž ověřili příslušnou pasáž pojistných podmínek, ve které jsou uvedeny ostatní podmínky pojištění.

Oddíl	Pojištění	Jedna cesta	Spoluúčast
A	Zrušení a zkrácení Vaší cesty	3 000 Kč	
B	Zpoždění Vaší cesty	10 000 Kč	
	Storno Vaší cesty	8 000 Kč	
C	Léčebné a jiné výlohy	3 000 000 Kč	
D	Úraz		
	Smrt následkem úrazu	200 000 Kč	
	Úplná trvalá invalidita	100 000 Kč	
E	Odpovědnost	1 000 000 Kč	
F	Zmeškaný odlet / odjezd	10 000 Kč	
G	Osobní věci, zavazadla a peníze	50 000 Kč	10 %, maximálně však 5 000 Kč
	Limit pro jednotlivou osobní věc	15 000 Kč	
	Limit pro cennosti	20 000 Kč	
	Zpoždění zavazadel	10 000 Kč	
	Peníze	1 500 Kč	
	Limit pro hotovost	750 Kč	
	Pas a cestovní doklady	3 000 Kč	
	Zachraňovací náklady	5 000 Kč (nebo 30 % příslušné pojistné částky / limitu pojistného plnění)*	

* v případě nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob

About our travel insurance services

The insurer

This insurance cover is provided by Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch). We are a branch office in the Czech Republic of Chartis Europe S.A., an insurance company registered in France. We are authorised to provide general insurance products throughout the European Union. We are based at V Celnici 1031/4, 110 00 Prague, Czech Republic.

Trade or public registers

Information about incorporation of the branch in the Commercial Register:

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku

Identification number: 27655385

Registered seat: V Celnici 4, 110 00 Prague 1

Registered in the Commercial Register maintained by the City Court in Prague, Section A, Insert 56494

Who regulates us

Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch) is authorised and regulated by:

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM) 61 Rue Taitbout 75436 Paříž, Cedex 09, Francie (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) in France; and
- The Czech National Bank (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1 (tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404) in the Czech Republic. Both ACAM and ČNB regulates financial services.

For further information on the ACAM and ČNB please refer to its website: www.ccamip.fr and www.cnb.cz.

Main characteristics of the travel insurance

This travel insurance provides cover for specified events that occur in connection with your trip for example: loss of baggage, cancellation of your trip, illness or injury, and medical assistance. You will find more detail in the policy wording and your Certificate of Insurance.

Under the policy you have purchased you can travel for up to one month (the start and end dates are set out in your Certificate of Insurance). All trips must begin and end in the Czech Republic.

Cover for cancellation begins when you book your trip or pay your insurance premium, whichever is the later. Cover for all other sections begins when you leave your home address in the Czech Republic, or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the later. Cover ends when you return to your home address in the

Czech Republic, or the end date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the earlier.

Price

The cost of this travel insurance is shown on your Certificate of Insurance. Please note that the premium you have paid is in CZK. The premium is paid as a lump-sum premium.

Payment

The premium is paid together with a price of the air ticketed, in the same way and by the same term.

Termination of insurance

The insurance ends especially after expiration of the policy period set out in the Certificate of Insurance or withdrawal according to the following section. Other reasons for termination of the insurance, such as withdrawal, termination due to refusal to provide insurance benefits or agreement are set out in detail in the Act on Insurance Contracts.

What to do if you want to cancel your policy

If this travel insurance is not suitable for you, you may cancel your policy by emailing a notice on withdrawal so as we receive it within 14 days as of the cover starting or the date on which you get your policy documents, whichever date is later at czechairlines@travelguard.com.

We will refund all premiums you have paid within 30 days of the date you contact us to request cancellation. However, we will not refund your premium if you have travelled or made a claim before you asked to cancel the policy within the 14-day period.

What to do if you have a complaint

We will make every effort to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In relation to sales or administration matters:
Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch)
Accident & Health Profit Centre Manager
V Celnici 1031/4, 110 00 Prague 1, Czech Republic
Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383

In relation to claims:
Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch)
Claims Manager
V Celnici 1031/4, 110 00 Prague, Czech Republic
Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383

*Chartis Europe S.A.
Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE
Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre
VAT EEC FR 41 552 128 795
Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)*

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you. If you are not satisfied, you are entitled to refer this matter to the Czech National Bank which will deal with your complaint. Their address is: Czech National Bank, Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1. (tel +420 224 411 111).

Tax regulations

Tax aspects relating to the insurance are set out in the act no. 586/1992 Coll., on the income taxes.

Distance communication charges

We do not charge any additional fees for using the means of distance communication.

Law and language

This insurance will be governed by Czech Law, and you and we agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Czech Republic.

All contractual terms and conditions, as well as any information provided prior to the conclusion of the contract, are in Czech and all communications will be in Czech.

You can ask us anytime during the policy period for the policy wording in a written form and/or to change the distance way of communication.

Travel Insurance Policy Wording

GENERAL INFORMATION

Health agreements

In countries where reciprocal health agreements exist you should take all reasonable steps to obtain the benefit of them. For example, when you are travelling to a European Union Country, a European Health Insurance Card allows you to receive free or reduced cost emergency health care in European Union Countries.

Your travel insurance

All insurance policies contain restrictions and exclusions that you should know about. Please make sure that the cover meets your needs.

IMPORTANT INFORMATION

Contract of travel insurance

This policy wording together with the Certificate of Insurance forms the basis of your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions which apply to all the sections. You must meet these conditions or we may not accept your claim. The contract of insurance is concluded once you pay the premium.

Eligible Persons

This insurance covers the policyholder, his/her partner and/or his/her family according to what was agreed in the policy and provided all these persons are permanently resident in the Czech Republic and have not spent more than six months outside of the Czech Republic during the year immediately before you bought this policy. Adults can travel independently; children are covered only when accompanied by an adult person insured under this policy. Persons having reached their 65 birthday on or before the start date of any trip are not eligible for cover.

Excesses

Under most sections of this insurance you have to pay the first part of any claim (an excess). This amount is shown under each of the sections where it applies.

High Risk Activities

You may not be covered when you take part in sports or activities if there is a high risk you will be injured or if it is the main purpose of your trip. You are covered for the following activities automatically:

- Archery
- Golf
- Cycling
- Scuba Diving (to a depth of 30 metres)

- Rambling/Trekking
- Water Skiing/Wind Surfing/Snorkelling
- Hot Air Ballooning (pre-booked with your Tour Operator)
- Deep Sea Fishing
- Parascending (over water)
- Roller Skating
- Sailing within Territorial Waters (not as a member of the crew)
- Downhill skiing

If the sport or activity you are participating in is not mentioned in the above list please check that this insurance meets your needs. Please also note General Exclusions number 14. For specific activities, cover under Section E, Personal Liability, will not apply.

Law

This contract will be governed by Czech Law, and you and we agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Czech Republic.

Your personal data

By concluding the insurance contract you express your consent with the processing your personal and sensitive data provided within the duration of the insurance contract within the scope of name, surname, date of birth and other personal data (such as data relating to your health conditions) necessary for investigation of insurance events by the insurer and with the following processing of such data (if necessary also via an external processor) for purposes of fulfilling the insurance contract and investigation of insurance events.

You are entitled to access the personal data and correct the personal data. If we process your inaccurate personal data or if you have any other doubts concerning a breach of your private and personal life or the Act 101/2000 Coll., you may ask us or our processor for an explanation and request explanation and resolution. You may in particular ask for blocking, correction, completion or liquidation of personal data. If we are not able to comply with your request, you are entitled to appeal to the Office for Personal Data Protection. You may also appeal directly to this Office.

To prevent insurance frauds we keep your personal data in an information system and we may submit them into the centralised system. We treat your personal data in accordance with act no. 101/2000 Coll. on personal data protection.

Any questions?

If you have any doubts about the cover we provide or you would like more information, please email czechairlines@travelguard.com. We aim to respond to your enquiry within next working day of receipt.

Definitions

Wherever the following words or phrases appear in this policy they will always have the meanings shown under them.

'Business associate'

Any person who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time for one or more days, would prevent the business from continuing effectively.

'Certificate of Insurance'

The document proving that the policy contract was concluded and showing statutory formalities relating to the policy contract. The Certificate of Insurance proves you have the cover shown in this insurance policy.

'Illness'

If you suffer an illness while travelling that requires treatment by a physician and that began, or clear symptoms which first manifest themselves during the trip, or that, on the basis of medical experience, is considered to have otherwise originated during the trip.

The costs of immediate emergency treatment resulting from the unexpected worsening of an illness that you or the insured person, had contracted before the beginning of the trip are, however, covered for a maximum of seven (7) days from the start of illness or its worsening. Any other costs mentioned in the terms and conditions of the policy or in the policy itself are not covered. The worsening of an illness for which tests or treatment were not completed by the start of a trip is not considered to be an unexpected worsening of an illness.

'Partner'

A person whom you are permanently living with in the same household as if married, or who is your spouse, common-law spouse or partner.

'Permanent total disability'

A disability which prevents you from working in any job for which you are suitably qualified and which lasts 12 months from the date of occurrence. And, at the end of those 12 months, is in our medical advisor's opinion, not going to improve.

'Public transport'

Using rail, bus, coach, scheduled aircraft or ferry services to join the booked trip.

'Relative'

Husband, wife, common-law-spouse, partner, child, adoptive or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, stepsiblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée.

'Trip'

Your holiday or journey within countries of the Geographical Area starting at the time that you leave your home address in the Czech Republic or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is later. The end of your

trip is defined as the date that you return to the Czech Republic or at the end of the period shown on your Certificate of Insurance, whichever is earlier. Cover for cancellation starts at the time that you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later.

Special note

Cover under this insurance ends when you return to your home in the Czech Republic.

'Valuables'

Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including CDs, MDs, DVDs video and audio tapes), telescopes and binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones, articles made of or containing gold, silver or platinum.

'War'

Any war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

'We', 'us', 'our', 'Chartis'

Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch)

'You', 'your'

Each insured person named on the Certificate of Insurance. Please see the Eligible Persons section on page 2.

TRAVEL OPTIONS

Single Trip

This gives you cover to travel for a maximum of one month.

Geographical areas

Europe

The continent of Europe west of the Ural Mountains including its neighbouring islands and non-European countries bordering the Mediterranean Sea (excluding Algeria, Israel, Jordan, Lebanon and Libya).

Worldwide

Anywhere in the world except You are not covered under this policy for any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq, or Sudan.

Medical and other emergencies

24-hour emergency service

The emergency medical assistance company International SOS, will provide immediate help if you are ill or injured outside the Czech Republic. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year and you can contact them on:

Emergency phone no: **+420 222 111 159**

Chartis Europe S.A.

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

When you contact International SOS you will need to say that you are insured with Chartis Europe S.A., (Czech Branch Office) and give the following information:

Your name. Your address. Your phone number abroad. Your certificate number shown on your Certificate of Insurance.

In certain cases we may need to contact your personal doctor. Please keep a note of your doctor's telephone number with your policy document.

Hospital treatment abroad

If you go into hospital abroad and you are likely to be kept in hospital for more than 24 hours, someone must contact International SOS for you immediately. If they do not, this could mean we reduce the amount we pay for medical expenses. If you receive medical treatment abroad as an outpatient, you should where possible, pay the hospital or clinic and claim back your medical expenses from CHARTIS Claims Department when you return to the Czech Republic. Please ensure you keep all bills and receipts.

Returning early to the Czech Republic

If you have to return to the Czech Republic under Section A (Cancelling and cutting short your trip) or Section C (Medical and other expenses) International SOS must authorise this. If they do not provide prior authorisation this could mean that we will not provide cover or we may reduce the amount we pay for your return to the Czech Republic.

Note to all insured people, treating doctors and hospitals: This is not a private medical insurance. If you need any in-patient medical treatment you must contact International SOS immediately or we may not be able to guarantee medical expenses. If you need any medical treatment, International SOS or their representatives may need to see all of your relevant medical records and information.

Important claims information – How to make a claim

Medical claims

If you receive medical attention for an injury or illness, you must get a medical certificate showing the nature of the injury or illness together with any original bills that you have paid.

Claims for delay, loss or damage to personal belongings, money and passport

You must tell the relevant carrier about any delay, loss or damage to personal belongings, money and passport if any Carrier is carrying them. You must also get a property irregularity report for delayed baggage and any subsequent loss or damage when the baggage is returned to you. If you do not tell the Carrier within three days of the event, we may not be able to pay your claim.

You must report immediately any loss or theft of money or passport or loss or theft of personal belongings to the police (and hotel management/consular representative if this

applies). You must also get an official written report. If you do not tell the police (and hotel management or consular representative) within 24 hours of the event, we may not be able to pay your claim.

General

You must notify any claim to Chartis Claims Department within 31 days of your trip ending. Fulfilment of this notification duty is a condition of a claim for insurance benefits. If you need to make a claim, please either write with a brief description of your claim or phone or email:

Chartis Claims Department

Claims Manager
V Celnici 1031/4, 110 00 Prague, Czech Republic
Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383
E-mail: skody@chartisinsurance.com

CHARTIS Claims Department is open every weekday from 9:30 a.m. until 5:00 p.m. Central European time and will send you a claim form as soon as you tell them about your claim. To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information in accordance with law no. 101/200 on "Personal data protection".

Salvage costs

We will compensate effectively incurred salvage costs as specified in the Act on Insurance Contracts in the amount of 2 % of the limit or sublimit of the relevant benefit shown in the Scheduler of Benefits up to CZK 10 000. We will compensate salvage costs incurred for saving human life or health up to 30 % of the limit or sublimit of the relevant benefit shown in the Schedule of Benefits.

THE INSURANCE

General conditions

The following conditions apply to this insurance.

1. You must be permanently resident in the Czech Republic, and have not spent more than six consecutive months abroad during the year immediately before you bought this policy.
2. You must give true and complete answers to our questions.
3. You must keep to all the terms, conditions, warranties and endorsements of this insurance. If you do not, we may not pay your full claim or withdraw from the Policy.
4. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may mean that you have to make a claim under this insurance.
5. You must supply all the documents that CHARTIS Claims Department reasonably requests to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
6. You must take reasonable care of your property.
7. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and you must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.

8. If you try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim we will not cover your claim or any part of your claim.
9. You must, where practical, keep any articles that are damaged and send them to us if we ask.
10. The claims handling team may require that you have a medical examination. We will pay your reasonable costs of attending the examination and we will pay for the examination itself. If you die, we are entitled to carry out a post mortem examination. You or your legal representatives will be responsible for any costs resulting from these examinations.
11. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that we have paid which are not covered by this insurance.
12. You must obtain prior authorisation from Chartis or International SOS if you have to return to the Czech Republic under Sections A) Cancelling and cutting short your trip, or C) Medical Expenses. If you do not, we may reduce the amount we pay for your return to the Czech Republic or we may not provide cover.
13. If the insured has caused the loss event through gross negligence, our liability may be reduced depending on what is reasonable in the circumstances.
7. Any claim arising from you being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger-carrying aircraft.
8. Any other loss connected to the event you are claiming for unless we provide cover under this insurance.
9. Any claim arising directly or indirectly from your financial problems.
10. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation.
11. Any claim arising or resulting from you being involved in any illegal or criminal act.
12. Competitive racing of any kind (except on foot).
13. Any claim relating to winter sports except downhill skiing, unless the cover has been extended to include this.
14. Any claim arising or resulting from canyoning, mountaineering or pot holing or any equipment used for these events. You are also not covered for the following: Abseiling, being a crew member on a vessel sailing from one country to another, being on an expedition, gliding, hang gliding, hunting, jet biking, jet skiing, parachuting, professional or semi-professional sport, racing (not on foot), scuba diving below 30 metres, white water rafting above level 3. Other sports and activities may not be covered.
15. Any claim arising or resulting from
 - (i) your suicide or attempted suicide, or
 - (ii) depression, anxiety, mental strain, psychotic mental illness, your depressive illness of any type, or
 - (iii) injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
16. A trip involving your manual work or hazardous occupation of any kind.
17. Any claim where you are not able to provide claims evidence as requested by us and which may be reasonably required to provide taking into consideration the opportunities available to us to obtain such evidence.
18. For any expenses that you would normally incur regarding your trip.
19. Claims arising from any person(s) who have reached the age of 65 at the start date of any trip.
20. Claims arising from any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq or Sudan.
21. If you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
22. Any medical expenses incurred in a private facility or from private medical treatment in the Czech Republic.

GENERAL EXCLUSIONS

We will not cover the following:

1. Any claim arising from or resulting from, a trip that you take or, any person who your travel depends on, if:
 - a. the claim relates to a medical condition or any illness related to a medical condition which you or they knew about before you bought this insurance (except of medical expenses defined in section Definitions, illness);
 - b. you are travelling against medical advice;
 - c. you are travelling to receive medical advice or treatment;
 - d. you are on a list awaiting hospital treatment; or
 - e. you have been given a terminal diagnosis, or
 - f. pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 26 weeks at the start of or during the trip.
 - g. Any claim arising out of war, civil war, invasion, insurrection, and revolution, use of military power or usurpation of government or military power.
3. Loss or damage directly or indirectly caused by any government, public or local authority legally taking or damaging your property.
4. Any claim arising from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockades, riots of any kind, actions of any government of any country or threat of such event.
5. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
 - a. ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
 - b. the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
6. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object travelling at or above the speed of sound.

Section A - Cancelling and cutting short your trip

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on in the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses that you have paid or have agreed to pay and which you cannot get back, if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip as a result of the following:

1. You dying, becoming ill or injured.

2. The death, injury or illness of a relative, close business associate or a person with whom you have booked to travel or a relative or friend living abroad with whom you plan to stay.
3. If you are required to attend court as a witness (but not as an expert witness) or you are put in compulsory quarantine.
4. An accident to a vehicle in which you were planning to travel which happens within seven days before the date you planned to leave and which leaves the vehicle unusable (this applies to self-drive holidays only).
5. If you are made redundant as long as you are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
6. If the police or the Insurers of your home need you to stay after a fire, flood or burglary at your home within 48 hours before the date you planned to leave.
7. The extra cost for you to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative or business associate in the Czech Republic.

Insurance under this section is agreed as the insurance of agreed sum.

What you are not covered for

1. You not wanting to travel.
2. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your holiday.
3. Cancelling or cutting short the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that you knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to you, a relative, close business associate or person you are travelling with and any person you were depending on for the trip.
4. The cost of your original return trip if this has already been paid and you need to cut short your journey.
5. If you have to cut short your trip and do not return to the Czech Republic.
6. Failure to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
7. Any loss incurred where payment has been made using Airline Mileage or similar reward schemes.
8. Pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 26 weeks at the beginning of the trip or 22 weeks in the case of a known multiple pregnancy (unless the pregnancy was confirmed after the date your travel tickets or confirmation of booking were issued or in the case of single trip policies, the start date of your policy) and cancellation or cutting short your trip is confirmed medically necessary.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section B - Abandoning your holiday and travel delay

What you are covered for - Travel delay outside of your control

We will pay the below specified benefits if the start of your pre-booked outward or return international trip by aircraft, sea vessel or cross-channel train are delayed, due to circumstances outside your control. You must be delayed by at least twelve hours on each occasion.

We will pay CZK 2 500 after each complete twelve-hour period of delay, as long as you eventually go on the trip. We will pay up to CZK 10 000.

What you are covered for - Abandonment

If it is necessary for you to have to cancel your outward trip as a result of a delay lasting more than 24 hours, we will pay an amount equal to the cost of your trip up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits less any amounts that you can get back.

Insurance of travel delay under this section is concluded as the insurance of agreed sum. Insurance of abandoning under this section is concluded as the insurance against loss.

Special conditions which apply to section B

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must have checked in for your trip at or before the recommended time; and
2. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

What you are not covered for

1. Any claim that results from strikes or industrial action that were public knowledge before the start of your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section C - Medical and other expenses

If you are admitted into hospital as an in-patient for more than 24 hours, you must tell International SOS immediately.

What you are covered for

We will pay up to CZK 3 000 000 for the following necessary and reasonable costs as a result of you being injured or ill during your trip:

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to CZK 25 000 as long as it is for the immediate relief of pain only.)
2. Up to CZK 300 000 for either the cost of returning your body or ashes to the Czech Republic, or for the cost of burial or cremation in the country where you die if this is different from the country where you normally live.
3. Extra accommodation (bed and breakfast) and travel expenses (economy class) for:
 - a) you to return to the Czech Republic if you cannot return as originally booked;
 - b) someone to stay with you and travel home with you;

- c) one relative or friend to travel from Czech Republic to stay with you and travel home with you;

provided that this is based on medical advice and International SOS has approved it.

We will pay to return you to the Czech Republic if we think this is medically necessary, and International SOS arranges this for you.

The insurance under this section is concluded as an insurance against loss.

What you are not covered for

1. Any treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until you return home. Our decision is final and binding.
2. Any expenses for treatment or surgery carried out more than 12 months after the date of the incident which you are claiming for.
3. The extra cost of single or private room accommodation unless it is based on medical advice.
4. Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to the Czech Republic.
5. Any claim arising for costs you incur, if you are travelling to any country with a reciprocal arrangement and you do not register for treatment under the national equivalent scheme of those countries if you become ill.
6. Any extra costs after the time when, in our medical advisor's opinion, you are fit to be returned to the Czech Republic.
7. Any medical treatment or associated costs of any kind occurring if you have refused the offer of repatriation when, based on medical advice, you are fit to travel.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section D - Personal accident

What you are covered for

We will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits to you or your legal successors if you are involved in an accident whilst on a trip, which within 12 months of the accident results in one or more of the following:

- Permanent Total Disability
- Death

The death benefit is reduced to half of the amount shown on the Schedule of Benefits for each insured child aged under 16. We will pay only one personal accident benefit per insured person during the period of insurance.

The insurance under this section is concluded as the insurance of agreed sum.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section E - Personal liability

What you are covered for

We will pay up to CZK 1 000 000 for all losses in the aggregate during the period of insurance as shown on your Certificate of Insurance, if you are legally liable for damages incurred by you which are caused by an accident that happened during the trip, and leads to claims made against you as a result of:

1. Accidental bodily injury to a person who is not a member of your family or household, a travelling companion, or employed by you;
2. Loss of or damage to any property which does not belong to you, is not in the charge of, and is not in the control of you or any member of your family, household or employee;
3. Loss of or damage to temporary holiday accommodation that does not belong to you, or any member of your family, household or employee.

You must allow us to manage and monitor your defence or to negotiate on your behalf in relation to the claim.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

Special conditions which apply to section E

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must give us notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it and send us any other documents relating to any claim; and
2. You must help us and give us all of the information we need to allow us to manage and monitor your defence. You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get our written permission.

What you are not covered for

1. Fines imposed by a Court of Law or other relevant bodies;
2. For anything caused directly or indirectly by:
 - a) liability that you incur as a result of an agreement that you made which would not apply in the absence of that agreement;
 - b) injury, loss or damage arising from:
 - i) ownership or use of aircraft, horse-drawn or mechanical/motorised vehicles, water craft (other than rowing boats or canoes), animals or weapons or firearms
 - ii) the occupation (except temporarily for the purpose of the trip) or ownership of any land or buildings
 - iii) the carrying out of any trade, profession or business
 - iv) racing of any kind (other than on foot)
 - v) any deliberate, criminal, malicious or illegal act.
3. Liability covered under any other insurance policy wording.

NOTE: If you are using a mechanical/motorised vehicle, make sure that you are adequately insured for third party liability, as you are not covered under this insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section F - Missed departure

What you are covered for

We will pay up to CZK 10 000 for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation you need if you cannot reach the original departure point of your booked journey on the outward or return journey because public transport services fail or the vehicle in which you are travelling is involved in an accident or breaks down.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

Special conditions which apply to section F

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. you must allow enough time to arrive at your departure point at or before the recommended time;
2. you must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority; and
3. if your claim relates to a vehicle breaking down, you must give us evidence that the vehicle was properly serviced and maintained and that any recovery or repair was made by a recognised breakdown organisation.

What you are not covered for

1. Any claim, which is the result of a strike or industrial action that you knew about before you booked your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits

Section G - Personal belongings, baggage and money

What you are covered for

We will pay up to CZK 50 000 for the following (individual limits apply):

G1 - Personal belongings and baggage

1. Your personal belongings and baggage if damaged, stolen, lost or destroyed on your trip.
It will be our decision either:
 - to pay the cost of repairing your items;
 - to replace your items; or
 - to pay the costs of replacement less an amount of depreciation.
 - a. Property owned by you with a limit for any one item, set or pair of CZK 15 000 up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits.
 - b. All valuable items (please see definition) that are owned by you up to the overall limit of CZK 20 000 with a limit for any one item set or pair of CZK 15 000.
 - c. Loss or theft from unattended motor vehicles, trailers or caravans provided the articles are kept in a locked boot or glove compartment. We will only pay up to CZK 3 000 for each insured person.
2. We will pay up to CZK 10 000 for buying essential items if your baggage is delayed or lost during an outward

journey for more than 12 hours. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that you buy. We will take any payment we make for delayed baggage from the amount of any claim if your baggage is permanently lost.

The insurance under this section G1, paragraph (1) is concluded as the insurance against loss. The insurance under this section G1 paragraph (2) is concluded as the insurance of agreed sum.

G2 - Personal money

We will pay for the following:

We will pay up to CZK 1 500 for the loss or theft of cash, or traveller's cheques, if you can give us evidence that you owned them and evidence of their value. The most we will pay for the loss or theft of cash is CZK 750. The most we will pay for each insured child under 16 years of age is CZK 150. In other cases the most we will pay is CZK 1 500.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

G3 - Passport and travel documents

We will pay for the following:

We will pay up to the CZK 3 000 limit for the cost of replacing your passport, travel tickets, Green Cards and admission tickets prepaid before your departure.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

What you are not covered for under Section G

1. 10% of the value of any claim under section G1.
2. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use.
3. Theft, loss of or damage to household goods, pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft and their accessories.
4. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
5. Shortages due to mistakes, neglect, omission or depreciation in value.
6. Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report.
7. If your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking your belongings.
8. Cash not being carried by you (unless it is held in a locked safety deposit box).
9. Theft, loss or damage to photographic, electrical equipment, electrical items or valuables left in checked in baggage.

Chartis Europe S.A.

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

10. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, corneal/contact lenses, spectacles, sunglasses, mobile telephones or artificial limbs or hearing aids.
11. Property you leave unattended in a public place.
12. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack.
13. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss.
14. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless the item is damaged beyond economical repair.
15. Loss or theft or damage of personal belongings or baggage while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.
16. Loss of your passport if you do not report the loss to the Consular representative of your country of nationality within 24 hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained.
17. Winter sports equipment or golf equipment.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Schedule of Benefits

The following cover is provided for each insured person. It is important that you refer to the terms and conditions of the policy for full details of cover.

Section	The Insurance Benefit	Single Trip	Policy Excess
A	Cancelling and Cutting Short your Trip	3 000 CZK	
B	Travel Delay	10 000 CZK	
	Abandonment	8 000 CZK	
C	Medical Expenses	3 000 000 CZK	
D	Personal Accident		
	Death	200 000 CZK	
	Permanent total disability	100 000 CZK	
E	Personal Liability	1 000 000 CZK	
F	Missed Departure	10 000 CZK	
G	Personal Belongings	50 000 CZK	10 %, max. 5 000 CZK
	Single Article Limit	15 000 CZK	
	Valuables Limit	20 000 CZK	
	Delayed Baggage	10 000 CZK	
	Personal Money	1 500 CZK	
	Cash Limit	750 CZK	
	Passport	3 000 CZK	
	Salvage costs	5 000 CZK	